

	POLITIKA KVALITY	Platnost od: 6.3.2024
		Vydání: 8

### Politika kvality a životního prostředí

Společnost Holík International s.r.o. od roku 1993 vyvíjí, vyrábí a prodává pod značkou Holík produkty pro hasiče, záchranáře, bezpečnostní složky, zdravotníky a širokou veřejnost, jejichž prioritou je ochrana zdraví. Základním bodem naší společnosti je kvalita každého vyrobeného kusu, každého jednotlivého produktu všech našich produktových skupin. Vedení společnosti si je vědomo, že kvalitu vytváří každý jednotlivý zaměstnanec, každý externí partner a kvalita každého firemního procesu. Tyto procesy řídíme na základě norem ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016 a ČOS 051672 (AQAP 2110). Společnost je také certifikována dle standardů SEI pro americký trh a BSI pro australský a novozélandský trh.

Vedení společnosti se zavazuje k pravidelnému kontrolování a vyhodnocování systému kvality a k jeho organickému zlepšování. Dosažení kvality nám pomáhají uskutečňovat následující strategické body:

- Každý zaměstnanec musí dobře rozumět požadavkům našich zákazníků a vnímat spokojenost našich zákazníků jako klíčový požadavek pro každé naše jednání a rozhodování.
- Systematicky inovujeme produkty. Vývoj je postaven na získávání technických informací a zpětné vazby od zákazníků. Věříme, že naše kreativita bude naše produkty neustále zlepšovat a přinášet zákazníkům větší spokojenost.
- Kvalita a spolehlivost musí být pro naši značku Holík synonymem.
- Soustavnou pozornost věnujeme vzdělávání a výchově našich pracovníků, protože jsou to právě oni, kteří svojí osobní angažovaností a aktivitou zajišťují prosperitu naší společnosti.
- Při výběru našich dodavatelů požadujeme jasné garance za vysokou kvalitu vstupních materiálů, výběr dodavatelů materiálu a služeb je pro naši společnost klíčový proces.
- Při všech našich činnostech bereme maximální ohled na životní prostředí a volíme takové postupy, které jsou v souladu s trvale udržitelným rozvojem. Současně plníme všechny požadavky legislativních a nadřazených předpisů, tedy zákonů, vyhlášek a nařízení, včetně nařízení místní správy.
- Dodržování lidských práv je klíčem k podpoře udržitelnosti v jejím globálním podnikání. V naší společnosti není tolerována žádná neúcta a obtěžování rasy, pohlaví, etnického původu či náboženství. Dodržujeme firemní „kodex chování“.
- Každý zaměstnanec naší společnosti musí usilovat o to, aby každého svého kolegu vnímal jako rovnocenného člena jednoho týmu a v co největší míře se snažil o co nejmempatičtější spolupráci.

Dne 6. března 2024

Mgr. Tomáš Pekař, výkonný ředitel společnosti

Lenka Kašíková, představitel vedení pro kvalitu a životní prostředí